

Правила записи на первичный прием/консультацию/ обследование в ООО СЦПЛБ «Глазка»

I. Способы записи пациента на прием/консультацию/обследование

Запись пациента на прием/консультацию/обследование к врачам-специалистам ООО СЦПЛБ «Глазка» (далее – запись на прием) осуществляется одним из следующих способов:

1. личное обращение в регистратуру или к специалисту (информатору) ;
2. звонок в отделение медицинской регистрации по телефону (383) 383-23-98;
3. запись в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте ООО СЦПЛБ «Глазка»

1. Гражданин при личном обращении в регистратуру или к специалисту (информатору) для записи на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача-специалиста.

Во время записи на прием пациент должен четко указать услугу и услуги, на которые он записывается.

Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность. Для получения скидки гражданин должен предъявить документы, подтверждающие его право на получение скидки согласно Положению о размере и порядке предоставления скидок.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования специалиста регистратору о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги являются необоснованными.

Специалист регистратуры, действующий от имени ООО СЦПЛБ «Глазка», заключает с пациентом (представителем пациента) письменный договор на оказание платных медицинских услуг по утвержденной форме.

На основании сведений, полученных от гражданина, специалист регистратуры вносит запись в медицинскую информационную систему ООО СЦПЛБ «Глазка».

Специалист регистратуры производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача, графиком работы кабинетов диагностики.

2. При записи по телефону (383) 383-23-98 необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО, дату рождения;
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает регистратору ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема.

Специалист регистратуры производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

3. При записи в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте гражданин вносит в предложенную форму свои данные, а также ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. Специалист регистратуры посредством обратной связи с гражданином осуществляет запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

II. Правила оформления медицинских услуг

1. Пациент при первичном обращении в ООО СЦПЛБ «Глазка» (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся сведения о пациенте в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, является собственностью ООО СЦПЛБ «Глазка» и хранится в электронном виде. Оригинал или копия медицинской карты может быть выдана пациенту или иным заинтересованным лицам только в случаях, предусмотренных законодательством.

2. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия пациентом (представителем) на медицинское вмешательство (ст. 20, Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ). Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается пациентом (представителем), медицинским работником и содержится в медицинской документации Пациента.

3. Пациент обязан явиться на прием в ООО СЦПЛБ «Глазка» в назначенный день и время, но не позже, чем за 15 минут до начала приема обратиться в регистратуру для оформления услуги.

Если пациент не может явиться в назначенное время или в случае отмены приема или необходимости изменения назначенного времени, пациент обязан своевременно предупредить об этом работников ООО СЦПЛБ «Глазка» по телефону (383) 383-23-98.

В случае если пациент не пришел в назначенное время и не предупредил об этом или опоздал более чем на 15 минут, запись может быть отменена без сохранения очередности.

4. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, сотрудники отделения медицинской регистрации ООО СЦПЛБ «Глазка», медицинские сестры кабинетов, предупреждают об этом пациента при первой возможности, связавшись по контактному телефону, который был сообщен пациентом при заключении договора оказания платных медицинских услуг и оформления медицинской карты. При этом по желанию пациента, запись переносят на другое, удобное для него время в случае наличия такой возможности.

5. Для получения результатов исследований по электронной почте пациенту необходимо в регистратуре или на стойке информатора оформить заявление установленной формы.